



São Paulo, junho de 2025

Carta de Compromisso com a Capacitação em ESG, Melhoria dos Processos e Excelência no Atendimento

O CEO da Conforlab reconhece que a sustentabilidade, a excelência operacional e o atendimento respeitoso e eficiente aos nossos CLIENTES são pilares estratégicos para a longevidade da empresa e para a geração de valor à sociedade.

Dessa forma, firmamos nosso compromisso com as seguintes práticas permanentes:

- Oferecer treinamentos contínuos e programas de capacitação aos colaboradores sobre os princípios e melhores práticas ESG (Ambientais, Sociais e de Governança);
- Estimular o protagonismo dos colaboradores e manter canais abertos para diálogo, sugestões e ideias que contribuam com a melhoria dos índices ESG e da produtividade dos nossos processos;
- Buscar continuamente a melhoria da qualidade, eficiência e responsabilidade em nossas operações, com foco na inovação e sustentabilidade;
- Assegurar um atendimento respeitoso, ético e de excelência a todos os nossos CLIENTES e ao mercado, com escuta ativa, proatividade e comprometimento com a resolução de problemas e não conformidades;
- Promover a cultura da responsabilidade e da melhoria contínua em todos os níveis da organização.

Nosso compromisso é com uma Conforlab mais preparada, consciente e conectada com os desafios atuais e futuros de nossos CLIENTES e da Sociedade.


Leonardo Cozac
CEO Conforlab



AVALIAÇÃO DE AMBIENTES



ANÁLISE DE Q.A.I



ANÁLISE DE ÁGUA



TRATAMENTO DE ÁGUA